

BETINGELSER

BATTERI & LADER

3 ÅRS TEKNISK GARANTI

Vi sikrer en ekstra tryghed omkring dit elcykelbatteri. Som tillæg til købelovens almindelige 2-årige reklamationsret tilbyder Promovec A/S nemlig 3 års garanti på batteriet samt medfølgende oplader.

Det vil sige, at hvis batteriet eller opladeren bliver defekt inden for denne periode, udskifter Promovec den defekte del i batteriet eller opladeren.

3 ÅRS KAPACITETSGARANTI (70 %)

Som en ekstra service tilbyder vi 3 års kapacitets garanti på dit batteri. Denne garanti adskiller sig fra vores almindelige tekniske garanti, ved også at dække kapaciteten på batteriet med helt op til 70 %.

For at være berettiget til denne 3-årige kapacitetsgaranti skal batteriet registreres via Promovecs hjemmeside. Registreringen skal finde sted senest 14 dage fra købsdatoen.

Promovecs 3-årige kapacitetsgaranti tilbydes på alle batterier til elcykler monteret med Promovecs elektriske system, der anvendes til privat brug samt erhvervsbrug.

I tilfælde af et batteri kapacitetstestes til under 70% indenfor den 3-årige garantiperiode, garanterer Promovec at levere et batteri med en kapacitet på minimum 90%. Normal ældning og slitage af batteriet er ikke dækket af garantien. Læs mere under afsnittet "*Garantien frafalder hvis*" hvad garantien ikke dækker.

REGISTRER DIT BATTERI VIA PROMOVECS HJEMMESIDE OG OPNÅ 3 ÅRS KAPACITETSGARANTI

Registrering af batteriet skal ske via vores hjemmeside på følgende link: www.promovec.com/da/batteriregistrering

Registreringen kræver følgende oplysninger:

- Købers e-mailadresse
- Serienummer (*findes ved strekkoden*)
- Varenummer (*findes under strekkoden*)
- Købsdato

Såfremt man ikke har en e-mailadresse, kan forhandleren være behjælpelig med batteriregistreringen og en kopi heraf.

Efter registrering fremsendes en e-mail med bekræftelse på de indtastede oplysninger. Du bedes opbevare denne kvittering. Registreringen skal finde sted senest 14 dage fra købsdatoen.

Skulle en reklamation over batteriet blive aktuel, skal henvendelse ske til den forhandler, hvor batteriet er købt.

De registrerede oplysninger lagres samtidig elektronisk hos Promovec, således at de altid kan hentes frem.

ERHVERVSBRUG

Til erhvervsbrug pr. 01.04.2023 tilbyder vi ligeledes denne garanti ved køb af min. et 11Ah batteri. For at opnå denne garanti samt 70 % kapacitets garanti 3 år fra købsdato, skal batteriet registreres på vores website.

Følgende retningslinjer for behandling af batterireklamationer er gældende:

Hvis forhandleren indsender et batteri til Promovec i forbindelse med en reklamation, skal følgende medsendes:

- Udfyldt batterireklamationsformular (kan findes på vores forhandlerside under RMA)
- Nøgler til batteriet
- Tilhørende lader
- Kopi af købsfaktura på batteri/elcykel+batteri

Efter modtagelse gennemgår Promovec batteriet for fejl og foretager en kapacitetstest.

Såfremt Promovec kan anerkende reklamationen, udføres fejlsøgning og batteritest uden beregning, ligesom Promovec dækker fragtomkostningerne ved fremsendelse og returnering af batteri og lader.

Hvis Promovec ikke kan påvise nogen fejl ved batteriet, og/eller hvis resultatet af kapacitetstesten ligger over 70%, kan Promovec ikke godkende reklamationen. Forhandleren vil i dette tilfælde blive opkrævet 500,- i diagnose gebyr og udførelse af batteritesten samt alle fragtomkostninger.

En testrapport vil blive medsendt som dokumentation ved returnering af batteriet.

Promovec A/S - 2023

LADNING

Opladning af batteriet skal ske indendørs eller under halvtag, da laderen kun er stænktæt.

Opladning kan finde sted på følgende 2 måder:

1. Batteri monteret på elcyklen

- a) Lad batteriet være monteret på elcyklen
- b) Tilslut først ladestikket til batteriet
- c) Sæt netstikket i stikkontakten og tænd for laderen.

Læs venligst instruktionsbogen for yderligere detaljer

2. Opladning af afmonteret batteri

- a) Afmonter batteriet og tag det med indendørs
- b) Tilslut først ladestikket til batteriet
- c) Sæt netstikket i stikkontakten og tænd for laderen.

Læs venligst instruktionsbogen for yderligere detaljer

3. Daglig brug af elcykel/batteri

Oplad batteriet så hyppigt som muligt, også i en periode hvor batteriet ikke bliver brugt.

4. Henstilling af elcykel/batteri i mere end 1 uge

Læs instruktionsbogen for yderligere detaljer.

BETINGELSER

BATTERI & LADER

GARANTIEN FRAFALDER HVIS:

- Batteriet har været opvarmet, kortsluttet, punkteret eller på anden måde mishandlet.
- Batteriet har været adskilt eller ødelagt.
- Batteriet har været i forbindelse med eller placeret i åben ild.
- Batteriet har været nedsænket i vand eller anden form for væske.
- Batteriet har været forsøgt opladt med andre opladere end den medfølgende.
- Batteriet bliver udsat for et uautoriserede indgreb.

ØVRIGE BEMÆRKNINGER DER KAN PÅVIRKE GARANTIEN

1.1 Batteri

- Afmonter batteriet fra elcyklen, inden der foretages arbejde på den (fx montering, vedligeholdelse, eftersyn af kæden mv.), eller transport af cyklen med bil eller fly, eller inden den stilles til opmagasinering. Der er risiko for personskade, hvis det elektriske system bliver aktiveret utilsigtet.
- Batteriet må ikke åbnes på grund af risiko for kortslutning. Hvis batteriet åbnes, bortfalder garantidækningen.
- Beskyt batteriet mod varme (f.eks. også mod længerevarende udsættelse for stærkt sollys), brand og nedsænkning i væske. Dette er med risiko for eksplosion.
- Undlad at røre batteriet med papirclips, mønter, nøgler, søm, skruer eller andre små metalgenstande, som kan kortslutte batteriets kontakter. Kortslutning af batteriets kontakter kan resultere i forbrændingsskader eller brand. Ved beskadigelse på grund af sådan kortslutning bortfalder garantidækningen.
- Forkert brug kan medføre væskelækage fra batteriet. Undlad kontakt med væsken. Vask med vand i tilfælde af utilsigtet kontakt med væsken. Ved øjenkontakt med væsken skal du søge lægehjælp. Lækkende batterivæske kan medføre hudirritation og forbrændingsskader.
- Der kan blive afgivet dampe i tilfælde af beskadigelse og/eller forkert brug af batteriet. Sørg for frisk luft, og søg lægehjælp ved helbredsklager. Disse dampe kan irritere luftvejene.
- Brug kun den originale Promovec oplader der medfølger til dit batteri til at oplade batteriet. Det kan være forbundet med brandrisiko at bruge andre opladere end den originale Promovec oplader.
- Batteriet må kun bruges til en motor med en original Promovec motor. Dette er den eneste måde at beskytte batteriet på mod farlig overbelastning.
- Brug kun originale Promovec batterier. Brug af andre batterier er forbundet med risiko for personskade og/eller brand.
- Hvis der anvendes andre batterier, påtager Promovec sig intet ansvar, og garantien bortfalder.
- Opbevar batteriet utilgængeligt for børn.

1.2.1 Øvrige bemærkninger batteri

- Pas på ikke at tabe batteriet, når det afmonteres fra cyklen. Et tab af batteriet kan potentielt skade batteriets hus, som i værste tilfælde kan blive permanent beskadiget.
- Udsæt ikke dit batteri for en mekanisk stødbelastning, da det kan beskadige dit batteri.

1.3 Oplader

- Beskyt opladeren mod regn og fugt. Hvis der trænger vand ind i en oplader, er der risiko for elektrisk stød.
- Oplad kun Promovec lithium-ion batterier, som er godkendt til din elcykel. Batterispændingen skal svare til opladerens spænding. Ellers er der risiko for brand og/eller eksplosion.
- Hold opladeren ren. Ved tilsmudsning kan der være fare for elektrisk stød.
- Kontroller opladeren, ledningen og stikket hver gang inden brug. Brug ikke opladeren, hvis den ser ud til at være beskadiget. Du må ikke selv åbne opladeren, og den må kun repareres af kvalificerede teknikere og kun med originale reservedele. Beskadigede opladere, ledninger og stik øger risikoen for elektrisk stød.
- Brug ikke opladeren på letantændelige underlag (f.eks. papir eller stof) eller i brandfarlige omgivelser. Der er risiko for brand på grund af varmen fra opladeren under opladning. Der kan blive afgivet dampe i tilfælde af beskadigelse og/eller forkert brug af batteriet. Sørg for frisk luft, og søg lægehjælp ved helbredsklager. Disse dampe kan irritere luftvejene.
- Hold børn under opsyn for at sikre, at de ikke leger med opladeren.
- Børn og personer med nedsat fysisk, sensorisk eller mental funktionsevne eller med manglende erfaring og praktisk kendskab til denne oplader må ikke anvende den uden opsyn eller vejledning fra en person, som er ansvarlig for sikkerheden. Ellers er der risiko for fejlbetjening og/eller personskade.